

**FUNDACION ACCESO  
CONPROLAT S.A.  
INTERNEOX**



**ACCESO A LAS BASES DE DATOS DE CENTROS DE  
INFORMACIÓN EN CENTROAMÉRICA**

**Resumen ejecutivo**

**INFORME PREPARADO PARA EL  
Proyecto Metabase**

Auspiciado por **INFODEV/BANCO MUNDIAL**

## ACCESO A LAS BASES DE DATOS DE CENTROS DE INFORMACIÓN EN CENTROAMÉRICA

### 1. Antecedentes

La Fundación Acceso formuló un Proyecto para consolidar la biblioteca electrónica especializada en medio ambiente y desarrollo sostenible para Centroamérica denominada METABASE. Esta iniciativa fue sometida a consideración del programa INFODEV del Banco Mundial en el año 1996-1997. El proyecto fue aprobado en los siguientes dos años y su ejecución inició en el mes de julio del año 2000.

El acercamiento a la realidad expresado en los antecedentes del proyecto en esa fecha ha variado, por lo que se ha considerado oportuno desarrollar como primera actividad del proyecto, un nuevo acercamiento y aclarar el estado de situación y de ser necesario, redimensionar el proyecto a la luz de los resultados alcanzados y encontrar líneas complementarias con algunos proyectos que actualmente se encuentran en ejecución.

### 2. Objetivo del estudio

Esta investigación se constituye en un acercamiento general a la situación del sector bibliotecas y centros de documentación dedicados a la sistematización de información vinculada disponible en Centroamérica y se limita a recolectar y analizar los estudios ya realizados tanto en materia de diagnósticos como a proyectos ejecutados o en marcha que hayan sido publicados o se encuentran disponibles en INTERNET y que incluyen en alguna medida el uso de las nuevas tecnologías de información y de manera específica la colocación de Bases de Datos en INTERNET o fases previas necesarias para la producción de las mismas.

### 3. Alcance del estudio

El estudio se realizó en los meses de julio - agosto del año 2000. El alcance se definió tomando en cuenta las indicaciones de la Coordinadora del Proyecto METABASE de la Fundación Acceso, observaciones y sugerencias realizadas por funcionarios de organismos internacionales que coincidentemente tienen su sede en Costa Rica y que han impulsado redes y sistemas de información de carácter regional latinoamericano o en Centroamérica, así como en consultas a especialistas. Con base en los procedimientos anteriores se concluyó que era conveniente relevar información sobre proyectos en ejecución en la línea de fortalecimiento de infraestructuras y tecnologías de información en los países de la región y complementar esta información con estudios de diagnóstico sectoriales en algunas áreas, realizados recientemente en los siguientes tipos de unidades de información:

**CUADRO 1**  
**ALCANCE INSTITUCIONAL SEGÚN COBERTURA ORGANIZATIVA**

<b>TIPOS DE UNIDADES DE INFORMACION</b>	<b>TIPO DE INFORMACION</b>
Biblioteca Nacional y Bibliotecas Públicas	Control de la producción bibliográfica nacional en el ámbito de libros, revistas, videos, material digital y otros
Bibliotecas Universitarias	Responsables de la preparación de especialistas, sistematizan la producción de curriculum de estudios así como material bibliográfico para la investigación y la docencia
Centros de Documentación e Información especializados	Sistematizan la literatura gris (información producto de la investigación que no se publica masivamente)
Sector Educación	Sistematiza programas sobre educación e investigaciones sobre el tema
Sector Salud	Sistematiza información sobre investigaciones y adelantos en la salud y calidad de vida
Sector agricultura, medio ambiente y recursos naturales	Sistematiza la información medular en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible, investigación, asistencia técnica y definición de políticas.
Sector Derecho y Administración de Justicia	Sistematiza información en cuanto a doctrina, legislación y jurisprudencia brindando elementos fundamentales para la seguridad jurídica de la región
Sector Ciencias Sociales	Abarca investigación en la materia y sobre todo en temas vinculados a los grupos en desventaja social- mujeres, etnias, niños y niñas, discapacitados, ancianos-, género, economía social desarrollo político, elecciones, gobiernos locales y otros
Sector Administración Pública	Sistematiza información sobre políticas públicas

#### 4. Metodología utilizada

La recolección de información se basó especialmente en obras impresas y en gran cantidad de información disponible en la RED INTERNET, así como en la consulta a colegas de gran trayectoria en la región centroamericana.

Se tomaron en cuenta los siguientes diagnósticos de reciente publicación:

Diagnóstico Regional de los sistemas de información documental de Universidades Centroamericanas: Proyecto Red de Sistemas Integrado de Información Documental de Universidades Centroamericanas. CSUCA, 1999

Caracterización de la situación actual de los servicios de información agrícola de América Latina y el Caribe: Informe. CATIE, 1997

Se tomaron en cuenta los siguientes proyectos formulados, ejecutados o en marcha:

- ABINIA- Bibliotecas Nacionales
- SIID- Bibliotecas Universitarias
- SIDALC- Bibliotecas Agrícolas
- ROL Sector Justicia

Se analizaron las siguientes iniciativas regionales:

- CEPAL/CLADES
- REDUC
- BIREME
- BIJUR

A nivel conceptual de alcance se consultaron estudios regionales entre los que se pueden destacar:

Geo2000 América Latina y el Caribe: perspectivas del medio ambiente. PNUMA. Observatorio del Desarrollo, 2000

Ideas sobre el uso de las tecnologías computarizadas de comunicación e información por el Fondo para el Medio Ambiente Mundial. Fundación Acceso, 1995

Cambio y continuidad en las organizaciones de gestión del conocimiento. CEPAL/CLADES.1999

Este informe pretende ser un resumen ejecutivo de lo localizado.

#### 4. RESUMEN EJECUTIVO DE INICIATIVAS REGIONALES Y ALGUNOS PROYECTOS LOCALIZADOS

##### a. BIBLIOTECAS NACIONALES

Hasta la fecha no existe un diagnóstico regional que facilite la comprensión detallada del estado de situación de estas unidades. La misión puntual de la Biblioteca Nacional, es salvaguardar la producción bibliográfica del país, concretamente con la puesta en marcha de las leyes de depósito legal y el registro del ISBN y del ISSN. En un caso el número estandarizado para los libros y en otro el de las revistas. Se les puede considerar bibliotecas medianas por cuanto sus colecciones superan los 50.000 volúmenes pero en ningún caso son mayores a 300.000. Almacenan libros, revistas, periódicos nacionales, videos y todo aquel material que reciba la asignación del número correspondiente. Todas las bibliotecas nacionales de los países centroamericanos participan del Proyecto Abinia. <http://abinia.ucol.mx/>

Este es un proyecto de promoción de las Bibliotecas Nacionales. A su vez en forma complementaria la Universidad de Colima y el Programa para el Fortalecimiento entre Redes y Sistemas Nacionales de Información de la UNESCO, INFOLAC ha formulado iniciativas regionales para lograr el desarrollo de la biblioteca digital Iberoamericana y Caribeña. La información en internet se encuentra en la siguiente dirección. <http://abinia.ucol.mx/proyectos/bibliodig.html>.

##### b. BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS GENERALES

En el marco del proyecto SIID Sistema Integrado de Información y Documentación auspiciado por el CSUCA, se desarrolló un diagnóstico de las bibliotecas centrales de las Universidades Estatales de la Región a finales del año 1999.<sup>2</sup> Esta valiosa investigación, realiza un análisis FODA del sector. El estudio

<sup>2</sup> Granados, Carlos y otros. **Diagnóstico de los sistemas de información documental de universidades centroamericanas**. San José: CSUCA,1999. 107 p.

señala aspectos de carácter cuantitativo que son importantes para la ejecución del proyecto METABASE. En cuanto al presupuesto se señala que es insuficiente si se compara con el número total de estudiantes matriculados. La distribución de ese escaso presupuesto evidencia que al menos un 70% del mismo se consume en la planilla de la organización. El resto del presupuesto es dividido en forma escalonada entre adquisición de material bibliográfico, servicios telemáticos y la línea de suministros. En cuanto al desarrollo y procesamiento de colecciones las bibliotecas centrales de las Universidades Estatales mantienen centralizado en al menos un 80% de los casos toda la labor para luego remitir los materiales a las diversas unidades de información que conforman los sistemas de información bibliotecarios. En todos los casos las Unidades de Información Centrales de las Universidades reportan las mismas categorías de usuarios Profesores, Estudiantes, Investigadores y funcionarios extrauniversitarios.

El estudio realizado por Granados evidencia que menos de la mitad de las Unidades de Información Universitarias, cuenta con instancias de apoyo a su labor. En cuanto a los servicios que facilitan las bibliotecas, destacan el préstamo de materiales bibliográficos, el préstamo interbibliotecario, los servicios de disseminación selectiva. La cantidad de personal asignado a labores de servicios de información no es clara pero la práctica- no el diagnóstico- demuestra que esta labor consume muchas horas profesionales de las bibliotecas universitarias. Los profesionales de las bibliotecas universitarias están sobrecalificados en especial en el caso de Costa Rica y las labores que ejercen no necesariamente acompañan esa capacidad instalada. Algo importante de señalar sobre todo en la apertura de fronteras de la información es que muchos colegas no dominan ni siquiera en forma instrumental el idioma inglés y esto en algún momento frente al uso de nuevas tecnologías de información puede convertirse en una limitación.

El diagnóstico Granados consideró necesidades de capacitación. El mayor rango de solicitudes lo ocupa la capacitación en INTERNET y en nuevas tecnologías de información, así como las bibliotecas electrónicas y digitales.

En cuanto a la disponibilidad de un catálogo para el público se pudo constatar que al menos un 80 % cuenta con un catálogo público. Es preocupante que casi un 20% no cuenta con esta herramienta para el acceso a la colección. En general se evidencia que a nivel universitario el tratamiento de la información está normalizado mediante el uso convencional de herramientas, la muestra evidenció también que los niveles de análisis quedan en los niveles de monografía y muy esporádicamente se profundiza con el procesamiento de analíticas. Menos de la tercera parte utiliza tesauros en el procesamiento de la información. En cuanto a la elaboración de resúmenes como un valor agregado al procesamiento de la información más de la mitad omitió esta pregunta, lo cual refleja también la posible ausencia de este tipo de análisis. El procesamiento de la información se realiza en las propias unidades, casi un 80% así lo manifestaron. En cuanto a equipo destaca Honduras con la mayor cantidad de equipo para fotocopiar, Guatemala con la mayor cantidad de equipo para envío y recepción de faxes, Honduras cuenta con el mayor número de teléfonos. Aproximadamente un 70% de las bibliotecas universitarias encuestadas 130 no cuentan con RED telemática. Tan sólo un 25% aproximadamente cuenta con acceso a redes internacionales. La consulta demostró que un 42% no cuentan con acceso a INTERNET. MetaBase podría ocupar este espacio dando a conocer las bondades de la RED y particularmente la oportunidad de participar en el Proyecto si en parte logran la conectividad. Para las que ya están conectadas evidenciar que ya cumplen con un porcentaje amplio de contrapartida al estar en línea vía INTERNET.

El mismo autor Granados, manifiesta algunas recomendaciones al finalizar el diagnóstico. En cuanto al tema de análisis y tecnología de la información (INTERCONEXION) señala "que el hecho de que exista coincidencia en el uso de herramientas para el procesamiento y análisis de información, es un factor favorable para el desarrollo de programas de cooperación e intercambio para ello se requiere estructurar y consolidar una red de cooperación e intercambio, de manera que sea posible tener acceso a la información documental existente en otras unidades ágil y oportunamente, evitándose la inversión duplicada de recursos en materiales que pueden ser compartidos" Señala también el mismo autor la importancia de capacitar al personal para lograr estándares de calidad. Esto se convierte en una ventaja de suma importancia para METABASE ya que el sector de bibliotecas universitarias puede tener su propia METABASE si así lo quisiera.

Proyecto SIID <http://www.csuca.ac.cr/redsiid/>

Este proyecto es dirigido por Octavio Castillo, quien es el Director del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá.

El Proyecto RED SIID tiene como propósito implementar un plan de desarrollo integral de las unidades de información documental (bibliotecas y los centros de documentación miembros del CSUCA que facilite el intercambio de la información procesada y almacenada, a través de sistemas telemáticos, así como la gestión de una economía de escala para compensar la desigual capacidad para la adquisición de colecciones.

También el proyecto se propone homologar los procesos de catalogación, almacenamiento y recuperación de la información, así como reforzar los procesos de capacitación de los recursos humanos y orientar la oferta de servicios documentales, más allá de su uso para la docencia e investigación para ponerlos al servicio de la sociedad.

Con la ejecución del proyecto se busca modificar los roles desempeñados tradicionalmente por los sistemas de información documental, logrando que las colecciones recopiladas por las universidades, durante largos años, puedan ser utilizadas al máximo por la sociedad en su conjunto, el sector productivo, las instituciones de interés público y todos aquellos organismos orientados a impulsar el desarrollo de Centroamérica.

Actualmente este proyecto cumplió su primera etapa considerando entre otros logros los siguientes:

- Relación entre bibliotecas e instituciones.
- Interconexión de las 15 bibliotecas centrales universitarias.
- Acceso a la información autóctona de las Universidades Centroamericanas.
- Visión - misión de la biblioteca universitaria.
- Presencia e integración de la Biblioteca, en la mayoría de las Universidades de la región.
- Aporte efectivo al desarrollo de la estructura tecnológica en cada biblioteca universitaria.

Se perfilan como productos de la segunda fase que está iniciando su ejecución este año los siguientes: <http://www.csuca.ac.cr/redsiid/lineamientos.htm>

Captación de recursos financieros para operacionalizar la Fase II del Proyecto RED SIID.

Acceso y disponibilidad de la información entre los integrantes de la RED SIID

Memoria institucional universitaria centroamericana digitalizada.

Clearinghouse de documentos de las universidades centroamericanas.

Colecciones especializadas por áreas del conocimiento: Ciencias de la Salud, Agrícolas, Ciencias Sociales, Ingeniería, etc

Disponibilidad de la producción documental universitaria centroamericana autóctona digitalizada.

Creación de bases de datos de investigadores.

Intercambio de la información universitaria.

Base de datos documental de las universidades centroamericanas.

Catálogo colectivo de monografías y publicaciones periódicas de la Confederación.

Catálogo de autoridad de materia universitaria.

Base de datos biográfica de autores de la región

Consolidación de la red telemática de la RED SIID.

Biblioteca virtual

Mejor desarrollo del proyecto Red SIID.

Recurso humano capacitado en las áreas estratégicas para la RED SIID.

Mejoramiento de los servicios de información.

Intercambio y educación continua de los profesionales.

Recibir cooperación internacional.

Creación, seguimiento y ejecución de nuevos proyectos.

Centro Universitario de Investigación Documental Centroamericano (CUIDCA)

Planes, directrices, estrategias, evaluación y modelos de sistemas de información documental.

Sistemas de información documental modelo.

Usuarios capacitados en el mejor aprovechamiento de los recursos informacionales.  
 Bases de datos en línea.  
 Acceso a bases de datos internacionales.  
 Servicios acordes con las necesidades de la comunidad.  
 Elevar el estatus de los sistemas de información a la organización.  
 Profesionales comprometidos con el desarrollo y el acontecer institucional y regional.

Proyecto SIBE RED <http://sibe.ecosur.mx/>

Este proyecto se desarrolla en México y tiene como cobertura temática sistemas de producción alternativos, conservación de la biodiversidad, población y salud y tecnología agroecológica. Mantiene en línea 10 bases de datos de bibliotecas de cinco ciudades diferentes de México con un total de 23.000 referencias.

### c. CENTROS DE DOCUMENTACION ESPECIALIZADOS

#### Sector Educación

Centroamérica es partícipe del proyecto REDUC <http://www.reduc.cl> desde hace tres décadas. Este proyecto es una Red de Información y Documentación en Educación para América Latina. Su Nodo coordinador se encuentra en Chile y participan instancias vinculadas con Universidades o bien con Ministerios de Educación de la región latinoamericana. Este proyecto sistematiza en forma centralizada registros de información a nivel catalográfico y se preparan resúmenes de servicio al usuario. La localización del documento está centralizada en Chile y cualquier pedido desde y hacia los centros participantes está mediatizado. Se realizó una búsqueda de información y en materia de educación ambiental existe bastante material por lo que eventualmente podría ser útil realizar algún contacto con quienes administran la RED.

En otro orden, las Unidades de Información dependientes de los Ministerios de Educación o de Institutos de Investigación en Educación o Facultades de Educación, están trabajando bajo ambiente MICROISIS y no tienen ninguna organización para el intercambio ni para esfuerzos cooperativos. Son Unidades de Información unipersonales, con muy escaso presupuesto pero que participan directamente como apoyo a la labor educativa de la mayoría de profesores, docentes e investigadores de esta temática en la región. La literatura técnica que administran es sobre todo literatura gris, la cual de otra forma estaría dispersa en los distintos escritorios de las diversas dependencias del campo educativo.

#### Sector Salud

Cuando se menciona este sector necesariamente tenemos que pensar en programas regionales desarrollados por la OPS, la OMS y BIREME, la biblioteca regional de Medicina. En el caso de Centroamérica, destaca el enorme esfuerzo desarrollado por la Biblioteca Nacional de Salud de Costa Rica <http://www.binasss.sa.cr/bibliot.htm>

Este es un esfuerzo nacional que se enmarca en las políticas regionales para América en cuanto al intercambio de información en este sector. Las versiones de Microisis novedosas son precisamente impulsadas y distribuidas por este sector. Actualmente se encuentran mercadeando la versión wwwisis a fin de colocar las bases de datos desarrolladas en Microisis también en una plataforma que es de un bajo costo. En el momento actual, la biblioteca nacional de Medicina de Costa Rica, mantiene en línea en INTERNET, no sólo la base de datos referencial sino que participa de procesos de digitalización para facilitar la biblioteca en texto completo medica de Costa Rica. La BINASSS como se le conoce en el Costa Rica representa al sector vinculado con el Poder Ejecutivo y con la Caja Costarricense del Seguro Social, no así otros órganos descentralizados como el IAFA y las Universidades Privadas en Medicina, ni

a los colegios profesionales del sector : medicina, psicología, odontología y farmacia, actores que sin duda tienen gran cantidad de información relevante.

#### Sector agrícola, recursos naturales , desastres naturales

El manejo de la información agrícola fue promovido en forma altamente profesional por parte del IICA y su programa AGRINTER en los años 70 y 80, políticas institucionales de desconcentración promovieron el fortalecimiento de redes de información nacionales, las cuales fueron asumiendo el procesamiento de información en las instancias institucionales.

Un momento de desarrollo tecnológico sin precedentes está permitiendo el renacer de los programas de intercambio y cooperación del sector agrícola por medio del proyecto SIDALC <http://www.sidalc.net> y de la base de datos AGRI2000 <http://www.catie.ac.cr/biblioteca/agri2000.htm> que son liderados por la Biblioteca Orton del CATIE con apoyo de la Fundación Kellogg. Este esfuerzo ha tenido su mayor auge en el año 1999 y en el 2000, evidenciándose de nuevo un reposicionamiento del sector agrícola en la línea de sistemas de información digitalizados e interactivos. Actualmente el proyecto METABASE agrícola maneja una considerable cantidad de bases de datos de Centroamérica y en general de América Latina, su número es apreciable. Participan 42 Instituciones de América. Concretamente de Centroamérica participan 15, con bases de datos de diversa índole investigación, políticas públicas, ambiente y agricultura, provenientes de Honduras, Nicaragua y Costa Rica. El Salvador y Guatemala no tienen presencia en el Proyecto. La naturaleza de las unidades de información se ubica en tres categorías: Organismo Internacional, ONG especializada, Ministerio de Agricultura o Institución descentralizada del Estado especializada en algún productor agrícola. No han sido incorporadas a la fecha organismos especializados en medio ambiente de la sociedad civil, Instituciones del Estado como Comisiones de Medio Ambiente o Ministerios de Recursos Naturas ni tampoco las Cámaras sobre todo de productores agrícolas.

La mayor parte de las unidades de información trabajan en este proyecto desarrollan sus bases de datos bajo ambiente MICROISIS<sup>3</sup> y con estándares muy deseables para el procesamiento de los documentos y el valor agregado que dan a los mismos mediante el uso de TESAURO AGROVOC para los usuarios del sector.

Entre las características de este grupo de unidades de información se puede señalar -tal y como lo recoge el estudio de Coto y Gil- que la mayoría de las Unidades de Información están a cargo de un sólo funcionario, ocupan espacio físicos inferiores a los 100 m<sup>2</sup>, en cuanto a la renovación de conocimientos del personal, prácticamente del total de encuestados aproximadamente la mitad indica haber recibido ninguna o una capacitación durante el último año antes de desarrollada la encuesta. El mismo estudio señala que entre los temas de capacitación más urgentes para los bibliotecólogos en orden de prioridad están las bibliotecas virtuales, computación, publicaciones electrónicas, diseño de nuevos servicios de información, administración, bases de datos, internet, bases de datos, páginas WEB, análisis de información, isis, mercadeo y capacitación de usuarios. Esta necesidad está siendo cubierta por el proyecto SIDALC, para esto se han organizado eventos de carácter internacional.

En cuanto a la disponibilidad de equipo de cómputo la mayoría de los encuestados y que actualmente participan en el proyecto SIDALC, se nota que al menos la mitad posee equipos Pentium, pero todavía se observa que existen muchas unidades con equipos que realmente para el manejo de volúmenes de información son inoperantes. En cuanto a las redes, las más utilizadas son Unix y WindowsNT. El 72% de las unidades encuestadas poseen modem. En cuanto a INTERNET, el estudio en cuestión indica que al menos 35 unidades poseen servicio o acceso al correo electrónico, 18 instituciones tienen sitioWWW y 10 tienen bases de datos en INTERNET. El diagnóstico elaborado por Coto y Gil desarrollado en la fase inicial del proyecto, realizó un análisis sobre paquetería utilizada por este sector.

En cuanto a los servicios convencionales de las Unidades de Información los que ofrece la mayoría son préstamos a sala, domicilio, interbibliotecario, referencia, reproducción de documentos, búsquedas

<sup>3</sup> Coto, Laura y Gil, Marcela. Caracterización de la situación actual de los servicios de información agrícola de América Latina y el Caribe: Informe, 1998.



bibliográficas en bases de datos y bibliografías especializadas. Otros servicios no tan frecuentes son servicios de alerta, disseminación selectiva de la información, capacitación de bibliotecólogos y de usuarios. Del total de las entidades encuestadas se puede observar como 9 unidades ofrecen el servicio de INTERNET, edición técnica, venta de publicaciones, organización de bases de datos personales, asistencia técnica y escaneo de documentos. La mayor parte de las entidades entrevistadas participan en redes de cooperación en el ámbito nacional y no tanto en el nivel internacional.

En relación con el presupuesto éste se consume principalmente en la contratación de personal y la adquisición de colecciones así como en algunos gastos operativos básicos.

En cuanto al tema de los desastres naturales es importante indicar que en Costa Rica está la sede del Centro Regional sobre Desastres en América Latina <http://www.netsalud.sa.cr/crid/>

Se puede observar con claridad la existencia de bases de datos en línea pero que no interactúan con otros proyectos de cooperación en cuanto a sistemas de información en el marco general del desarrollo sostenible.

### Sector Jurídico

En el plano nacional sector jurídico está compuesto por los tres Poderes del Estado: Legislativo, Judicial y Ejecutivo. Las fuentes de información del derecho son la legislación producida por la Asamblea Legislativa bajo la influencia del Poder Ejecutivo en sus distintas instancias- Presidencia de la República- Ministerios del diversos ramos y entidades centralizadas y descentralizadas-, la doctrina producida en gran medida por los académicos en las Universidades y los estudiosos en las distintas instituciones que conforman el Poder Judicial, el Legislativo y el Ejecutivo, y la Jurisprudencia que es la fuente del derecho que caracteriza sobre todo al Poder Judicial. Otros actores en el proceso lo constituyen los Colegios de Abogados y los organismos internacionales e instancias de la sociedad civil.

Las bibliotecas jurídicas en Centroamérica tuvieron un auge increíble durante el primer quinquenio de los años 90, ILANUD- organismo de Naciones Unidas impulsó el Proyecto Bibliotecas Básicas, el cual logro consolidar estructuras en las entidades capaces de sistematizar con estándares de calidad bases de datos de gran cantidad de literatura especializada en el tema, bajo el ambiente microsis, con base en el prototipo BIJUR y con el uso de tesauros especializados en Derecho y la incorporación de grupos interdisciplinarios en el manejo cualitativo de la información, generando excelentes productos de información jurídica.

En este sector destacan las bibliotecas de las Asambleas Legislativas, los Poderes Judiciales, las Procuradurías, las Defensorías de los Habitantes, los Ministerios de Justicia, los Colegios de Abogados y las Universidades, concretamente los Institutos de Investigación y las Facultades de Derecho. De manera especial es importante incorporar instancias de carácter regional como ILANUD, IIDH, Corte Centroamericana de Justicia, Parlamento Centroamericano y Tribunal ambiental.

Actualmente existe una iniciativa para desarrollar una biblioteca digital en Ciencias Jurídicas para América Latina el proyecto es desarrollado por ILANUD con apoyo financiero y tecnológico del Departamento de Justicia Norteamericano por medio de The Rule of Law Foundation <http://www.ilanud.or.cr>

### Sector Ciencias Sociales

Este sector es uno de los más amplios en Centroamérica. Aquí destacan la participación de las Universidades pero sobre todo las ONG's que ocupan aproximadamente el 90% del sector. Es un sector con diversos niveles de desarrollo y con diversos sistemas de información operando. De manera específica este sector se caracteriza por los siguientes aspectos en las Unidades de Información son unipersonales con bastantes bajas en su personal, no cuentan con recursos propios lo que las hace bastante volátiles, el personal a cargo no necesariamente es especialista en bibliotecología, la literatura que administran en literatura gris. El área de recursos físicos y materiales es limitada, los servicios en algunos casos destacan por su excelencia en cuanto a la línea de valor agregado, casi todos utilizan

MICROISIS porque es gratuito. En el caso puntual de Costa Rica se ha iniciado un proyecto cooperativo que lleva funcionando algunos años entre el CSUCA, la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, los funcionarios de este proyecto han manifestado su interés de participar desarrollando una METABASE en Ciencias Sociales siempre y cuando sus unidades de información no se invicibilicen en la ventana de consultas del sistema que ha desarrollado METABASE de la Fundación ACCESO

#### Sector Administración Pública

La administración pública de los países de la región tiene que ver entre otros aspectos con la protección de los recursos naturales. El adecuado manejo y administración de este sector es fundamental para la protección de reservas naturales, estudios de impacto ambiental, etc. En el caso concreto de este proyecto es fundamental la participación de los sistemas de información del ICAP y de los Ministerios del Ramo- ambiente, energía, economía, comercio, hacienda y planificación así como la Contraloría General de la República.

Este sector ha contado especialmente para el tema de planificación con el apoyo de CEPAL quienes conjuntamente con el tema de planificación han unido el de población y se maneja una serie de instrumentos válidos para el desarrollo de políticas en este sentido. En cuanto a los sistemas de información, los Ministerios de Planificación participan de la RED CLADES y de Población con las redes auspiciadas por la CEPAL.

<http://www.eclac.cl/espanol/SisInformacin/cepal8.html>

<http://www.eclac.cl/espanol/bdatos/cepal9.html>

[http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI\\_DocpalSist00e.html](http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI_DocpalSist00e.html)

[http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI\\_IPALLinks00e.htm](http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI_IPALLinks00e.htm)

<http://www.eclac.cl/espanol/investigacion/series/informacion/lcl920/lois1.html>

De manera específica para METABASE sería oportuno valorar una alianza estratégica con el CLADES ya que tienen una trayectoria importante en la región abriendo espacios de capacitación y quizá se podría convertir en un aliado importante para captar nuevos participantes en el proyecto METABASE desarrollado por Fundación ACCESO.

El Instituto Centroamericano de Administración Pública no participa de este tipo de iniciativas pero ha manifestado abiertamente su interés de compartir recursos, por lo que podría ser útil valorar su participación directa en METABASE como instancia regional.

#### 5.OBSERVACIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES

En los últimos cinco años se puede observar en la región centroamericana una gran cantidad de organismos que promueven con interés la posibilidad real de iniciar procesos de apertura de fronteras comerciales y de desarrollo. En esta apertura, las Instituciones han considerado que INTERNET es una buena alternativa para visibilizar la producción regional.

Concretamente en el ámbito de las Unidades de Información se ha iniciado una presión sumamente fuerte para que visibilicen lo que se mantiene en existencia tanto lo producido en la región- por cada institución que participa en los procesos de desarrollo- como de otras latitudes que se encuentra disponible en los acervos locales. Sin embargo, se observa que paralelamente, los jefes de las instituciones oficiales, académicas o de la sociedad civil, terminan creando páginas de presentación institucional, carentes de toda administración del conocimiento, muchas veces a falta de presupuesto, pero también muchas otras a causa de que el administrador de la Unidad de Información, no logró formular un proyecto adecuado para colocar su base de datos y de conocimientos en línea.

La manifestación de los administradores de la información documental, es constante en cuanto a la necesidad que tienen de colocar sus bases de datos en consulta internacional mediante el acceso a INTERNET. Señalan siempre en forma directa que para ello requieren sobre todo de conocimientos para realizarlo de la mejor forma, pero adicionalmente manifiestan una constante en cuanto a la falta de

recursos institucionales para desarrollar proyectos de punta en el uso de nuevas tecnologías de información.

En cuanto a la capacitación del recurso humano, se ha identificado que la actualización profesional no es muy constante por las vías tradicionales. En cambio se nota un cambio significativo y una brecha cada vez mayor entre los profesionales que ya se encuentran en el uso de tecnologías de observación que incluso han desarrollado listas de discusión que mantienen activo el intercambio de conocimientos y foros profesionales en temas de actualidad y los que no tienen acceso a ellas.

Cada vez más las paredes de las instituciones caen ante un mundo globalizante. Las unidades de información deben propiciar el intercambio del conocimiento, los profesionales en ciencias de la información deben contar con herramientas y recursos para lograrlo.

Ante esta disyuntiva manifiesta prácticamente por todos los entrevistados, se puede concluir que el proyecto METABASE tal y como ha sido conceptualizado tiene vigencia, sus principios básicos de acceso democrático al conocimiento y el crecimiento profesional siguen como prioridades de la región.

Pese a que el proyecto fue formulado hace cuatro años y que se han concretado otras iniciativas, en ninguno de los casos se observa que se constituyan como amenazas. En realidad podríamos indicar que todas se transforman en oportunidades.

#### Fuentes consultadas

Sistemas de Información de la CEPAL

<http://www.eclac.cl/espanol/SisInformacin/cepal8.html>

<http://www.eclac.cl/espanol/bdatos/cepal9.html>

[http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI\\_DocpalSist00e.html](http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI_DocpalSist00e.html)

[http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI\\_IPALLinks00e.htm](http://www.eclac.cl/Celade-Esp/CI_IPALLinks00e.htm)

<http://www.eclac.cl/espanol/investigacion/series/informacion/lc920/lois1.html>

Información en INTERNET

AGRI2000: <http://www.catie.ac.cr/biblioteca/agri2000.htm>

Proyecto SIDALC: <http://www.sidalc.net/>

Proyecto ABINIA: <http://abinia.ucol.mx/>

<http://abinia.ucol.mx/proyectos/bibliodig.html>

Proyecto SIID: <http://www.csuca.ac.cr/redsiid/>

Proyecto REDUC: <http://www.reduc.cl>

Proyectos en Salud: <http://www.reduc.cl>

Centro Regional sobre Desastres en América Latina: <http://www.crid.r.cr/crid/index.htm>

Material impreso

Coto, Laura y Gil, Marcela. Caracterización de la situación actual de los servicios de información agrícola de América Latina y el Caribe: Informe. Turrialba: CATIE, 1998.

Cubillo, Julio. Cambio y continuidad en las organizaciones de gestión del conocimiento. Santiago: CEPAL/CLADES, 1999

Granados, Carlos y otros. Diagnóstico de los sistemas de información documental de universidades centroamericanas. San José: CSUCA, 1999.

PNUMA. Geo2000: América Latina y el Caribe, perspectivas del medio ambiente. San José: Observatorio del Desarrollo, 2000.